

DET NATIONALE SORGCENTER || **BØRN, UNGE & SORG**

Persondatapolitik for
Børn, Unge & Sorg og Det Nationale Sorgcenter

Indhold

BU&S – DNS persondatapolitik	3
Brugere af vores hjemmesider.....	3
Modtagere af vores nyhedsbrev.....	3
Private donorer.....	4
Kunder i BU&S-DNS webshop	5
Brugere af vores frivillige rådgivning	5
Deltager i frivillige grupper	6
Klienter	6
Pårørende til klienter.....	7
Frivillige i BU&S-DNS.....	8
Sorgambassadører	8
Jobansøgere	9
Deltagere i vores undersøgelser.....	10
Kursister.....	10
Generelle vilkår på tværs af målgrupper.....	11
Betalingen.....	11
Cookies	11
Hvordan vi opbevarer de oplysninger, vi indsamler.....	11
Hvornår vi sletter dine personoplysninger?	12
Deling af dine personoplysninger.....	12
Dine rettigheder	12
Ændringer og opdateringer	13

BU&S – DNS persondatapolitik

BU&S og DNS har identificeret grupper af personer (også kaldet personkredse), som vi behandler personoplysninger på vegne af. I den forbindelse har vi udarbejdet en politik, der redegør for, hvilke slags personoplysninger der behandles, herunder om de videregives, hvorfor behandlingen er nødvendig og hvornår de slettes.

Brugere af vores hjemmesider

BU&S-DNS registrerer din IP-adresse, når du bruger vores hjemmeside. BU&S-DNS administrerer flere hjemmesider, disse er blandt andet:

- www.bornungesorg.dk
- www.teamgivhaab.dk
- www.erduokay.dk
- www.sorgvejviser.dk

BU&S-DNS anvender Google Analytics til indsamling af besøgsstatistik. Det er kun Google Analytics, der har adgang til din IP-adresse, når du besøger vores hjemmesider. Derudover har BU&S-DNS sikret databehandlingsaftaler med vores databehandlere, der fastsætter rammerne for, at de ikke kan videregive oplysninger om din IP-adresse.

Dog kan Google Analytics videregive informationerne til tredjepart, hvor loven kræver dette, eller til tredjepart, som udfører opgaver for Google Analytics. Privatlivsvilkårene for Google Analytics accepteres ved besøg på en af ovenstående fire hjemmesider, og fremgår af <http://www.google.com/privacy.html>

Bortset fra i ovenstående tilfælde, videregiver vi ikke data om dig ved anvendelse af vores hjemmeside.

BU&S-DNS opbevarer din besøgsstatistik i forskellige tidsrum. Du kan altid se hvor længe ved at klikke på 'Cookiepolitik' knappen, som ligger i bunden af alle vores sider og vælge 'Vis detaljer'.

Modtagere af vores nyhedsbrev

BU&S-DNS indsamler følgende kategorier af personoplysninger, når du er modtager af vores nyhedsbreve:

- Kontaktinformation

- Information om du har åbnet nyhedsbrevet
- Faglige interesser

Dette gør BU&S-DNS for at kunne sende dig de ønskede nyhedsbreve. BU&S-DNS grundlag for denne behandling er vores aftale med dig om at sende dig nyhedsbrevet og en legitim interesse i at behandle oplysninger om dine interesser og din adfærd, idet vi vurderer, at registrering af dine faglige interesser inden for sorgområdet og om du har åbnet nyhedsbrevet ikke overstiger din interesse i ikke at få behandlet dine personoplysninger.

Hvis du afmelder dig nyhedsbrevet, sletter BU&S-DNS din e-mail adresse i kontaktlisten for modtagelse af nyhedsbrev. BU&S-DNS gemmer din afgivelse af samtykke til at sende nyhedsbrevet i 2 år efter afmelding for efterfølgende at kunne dokumentere, at vi lovligt har udsendt nyhedsbrevet.

BU&S-DNS kan fra andre sammenhænge have dine personoplysninger. Disse berøres ikke af, at du afmelder dig nyhedsbrevet, og vi kan derfor fortsat behandle dine personoplysninger, hvis du har givet os dine kontaktoplysninger til et andet formål.

Private donorer

Vi indsamler private donationer fra følgende kilder:

- Fra hjemmesiden www.bornnugesorg.dk
- Uddeling af informationsmateriale i forbindelse med synlighedsaktiviteter, hvor der af vores informationsmateriale fremgår mulighed for donation.

I forbindelse med privat donation indsamler vi:

- Bankoplysninger
- Kontaktinformation
- CPR-nummer (til brug for indberetning til SKAT)

Dit bidrag vil altid være forbundet med dit eget aktive samtykke, idet BU&S-DNS ikke opsøger dig uopfordret, men kun når du selv henvender dig enten via donationsmuligheden på vores hjemmeside, eller når BU&S-DNS i andre sammenhænge gør opmærksom på muligheden for donationer.

BU&S-DNS har som selvejende institution en legitim interesse i at indsamle private midler, og vi vurderer ikke, at oplysninger indsamlet i forbindelse hermed, overstiger din interesse i ikke at få behandlet ovenstående personoplysninger.

BU&S-DNS anvender Google Analytics til indsamling af besøgsstatistik, og det er derfor kun Google Analytics, der har adgang til din IP-adresse, når du besøger vores hjemmesider. Google kan videregive informationerne til tredjepart, hvor loven kræver dette, eller til tredjepart, som udfører opgaver for Google Analytics. Privatlivsvilkårene for Google Analytics accepteres ved besøg på BU&S-DNS hjemmesider, og fremgår af <http://www.google.com/privacy.html>

BU&SDNS opbevarer oplysningerne i 5 år efter dit bidrag. Det gør vi for at kunne leve op til reglerne om bl.a. bogføring, og for at kunne dokumentere dit bidrag.

Kunder i BU&SDNS webshop

BU&SDNS indsamler følgende kategorier af personoplysninger, når du har registreret dig som kunde i vores webshop:

- Betalingsoplysninger
- Købshistorik
- Kontaktinformation

Disse informationer er nødvendige dels for at gennemføre transaktionen, og dels for at foretage besøgsstatistik.

BU&SDNS anvender Google Analytics til indsamling af besøgsstatistik, og det er derfor kun google Analytics, der har adgang til din IP-adresse, når du besøger vores hjemmesider. Google kan videregive informationerne til tredjepart, hvor loven kræver dette, eller til tredjepart, som udfører opgaver for Google Analytics. Privatlivsvilkårene for Google Analytics accepteres ved besøg på BU&SDNS hjemmesider, og fremgår af <http://www.google.com/privacy.html>

BU&SDNS sletter din købshistorik, dine kontaktoplysninger og dine interesse efter 5 år fra udgangen af det regnskabsår, som oplysningerne vedrører.

Brugere af vores frivillige rådgivning

BU&SDNS frivillige foretager rådgivning mandag til fredag mellem kl 17 og kl 21, kommunikationskanalerne er:

- Brevkasse
- Chat
- SMS
- Telefon

Rådgivningen er som udgangspunkt anonym, men afhængigt af om du, som bruger af rådgivningen, fremkommer med personidentificerbare oplysninger i din henvendelse, der kan knytte dig til dine sorgproblematikker, vil vi opbevare personoplysninger, herunder personfølsomme oplysninger på dig i den skriftlige kommunikation, se uddybende neden for:

Ved brevkassen opbevarer vi dine henvendelse i op til et år efter du har fremsendt den. Når du fremsender den, gennemgår vi den med henblik på dels besvarelse og dels anonymisering. Alle henvendelser fra brevkassen og BU&SDNS svar fremgår af vores hjemmeside til vidensdeling og inspiration fra andre.

Ved chat slettes dine oplysninger i henhold til BU&S-DNS databehandlingsaftale umiddelbart efter, at chatten er afsluttet. Chat er en kommunikationsform, der har karakter af en øjeblikksdialog, og det er derfor ikke nødvendigt for os at gemme din henvendelse.

Ved SMS slettes dine oplysninger i henhold til BU&S-DNS databehandlingsaftale senest tre måneder efter din sidste henvendelse. Dette gør vi for at have mulighed for at kunne genoptage dialogen inden for dette tidsrummet, hvis du selv ønsker det.

Den telefoniske rådgivningen, der gennemføres af frivillige, har udelukkende til formål at foretage en erfaringsudveksling mellem den frivillige, der selv har en tabshistorie, og den som søger rådgivning. Rådgivningen er anonym, og der noteres ikke personhenførbare oplysninger af den frivillige.

BU&S-DNS indhenter tavshedserklæringer på alle frivillige.

Deltager i frivillige grupper

BU&S tilbyder personer, der ikke har et kompliceret sorgløb, mulighed for at deltage i en gruppe ledet af frivillige. Dette omfatter, at vi registrerer følgende personoplysninger om dig:

- Kontaktoplysninger
- Identifikationsoplysninger
- Helbredsoplysninger

BU&S registrerer disse oplysninger ud fra vores legitime interesse i at kunne give dig et kvalificeret sorgstøttetilbud, der er frivilligt ledet, og som matcher dit behov for sorgstøtte.

Vi opretter elektroniske journaler på alle vores klienter, der opbevares i et journalsystem, som lever op til kravene i persondataforordning.

Helbredsoplysninger registreres dog alene i forbindelse med en visitationssamtale med en psykolog (se under klienter), og den frivillige gruppeleder har ikke adgang til journalsystemet. Når gruppesessionerne gennemføres, vil der blive drøftet personfølsomme forhold omkring deltagerne, disse forhold noteres dog ikke på skrift, og vi indhenter tavshedserklæringer på alle vores frivillige.

Klienter

BU&S-DNS tilbyder psykologfaglig rådgivning, gennemføre enkelte samtaler eller egentlige terapeutiske forløb til personer, som selv henvender sig. Til brug for at yde psykologfaglig

rådgivning eller terapi opbevarer vi dine kontaktoplysninger og helbredsmaessige oplysninger. Dette indhenter vi dit samtykke til.

BU&S-DNS opretter elektroniske journaler på alle vores klienter, der opbevares i et journalsystem, der lever op til kravene fra persondataforordningen.

Hvis du skal påbegynde et psykoterapeutisk forløb hos BU&S-DNS, bliver du, i henhold til notatpligten i psykologloven, informeret om rammerne for vores journalføring, herunder hvilke oplysninger, vi gemmer. BU&S-DNS har indhentet særskilt tilladelse hertil fra Datatilsynet.

BU&S-DNS opbevarer oplysningerne i fem år efter, at et forløb afsluttes, hvorefter oplysningerne slettes. Dette gør vi for at leve op til notatpligten i psykologloven, se evt. link til Psykologloven [her](#)

For klienter under 18 år gælder i øvrigt § 153 i Servicelovens om underretningspligt over for kommunen, se evt. uddybende bekendtgørelse [her](#).

Pårørende til klienter

Hvis du er pårørende til en klient, der går i et tilbud, har du mulighed for at modtage støtte og rådgivning, ofte fra en psykolog, det kan være telefonisk eller i forbindelse med familiesamtaler, som BU&S-DNS også tilbyder. I den forbindelse vil BUS-DNS notere personoplysninger på vores klients sag og fremhæve, at de omhandler klientens nære pårørende. Personoplysninger vil være:

- Identitetsoplysninger
- Evt. kontaktoplysninger
- Helbredsoplysninger (oplysninger omkring sorgprocessen)

BU&S-DNS opbevarer oplysningerne som følge af vores faglige målsætning om at yde en kvalificeret behandling og støtte til vores klienter og sekundært til klientens pårørende, bl.a. for at understøtte familiens sorgproces. Vi har indhentet særskilt tilladelse hertil fra Datatilsynet, der dog bemærker, at helbredsoplysninger om pårørende til klienter skal begrænse sig til det nødvendige, og så vidt muligt formidles i anonymiseret form.

Forud for familiesamtaler eller i forbindelse med anden rådgivning og støtte til dig som pårørende til en af vores klienter, skal du give dit samtykke til, at vi registrerer oplysninger.

Vi opretter elektroniske journaler på alle vores klienter herunder evt. oplysninger om deres pårørende, der opbevares i et journalsystem, der lever op til kravene fra persondataforordningen.

Vi opbevarer oplysningerne i fem år efter, at et forløb afsluttes, hvorefter oplysningerne slettes. Dette gør vi for at leve op til notatpligten i psykologloven, for yderligere om psykologloven, se evt. link til [Psykologloven her](#)

Frivillige i BU&S-DNS

BU&S-DNS anvender som udgangspunkt kun frivillige, der selv har prøvet at miste. BU&S-DNS indsamler følgende kategorier af personoplysninger om vores frivillige:

- Kontaktinformation
- Arten af dit frivillige engagement
- Aktivitetshistorik
- Evt. helbredsoplysninger (om din sorgproces)

Som frivillige kan du engagere dig inden for disse områder:

- Gennemføre samtaler i de frivillige landsdækkende og anonyme tilbud
- Blive certificeret som gruppeleder på de frivillige landsdækkende og anonyme tilbud
- Blive certificeret som leder af en sorggruppe for unge

Som videns- og behandlingscenter på sorgområdet har BU&S-DNS en legitim interesse i at sikre, at den frivillige rådgivning er kvalificeret. Idet alle frivillige selv skal have prøvet at miste, afholder vi derfor forsamlinger med potentielle frivillige, for at sikre, at du er kommet godt i gennem din sorgproces, før du starter dit virke som frivillig. I den forbindelse vil du senest i forbindelse med forsamlingen give dit aktive samtykke til, at vi kan opbevare oplysninger om dig, der er nødvendige for, at du ville kunne virke som frivillig.

Vi sletter oplysningerne 3 år efter, at du er ophørt med at være frivillig hos os.

Sorgambassadører

BU&S-DNS fører et register over vores sorgambassadører, der i forskellige sammenhænge, såvel offentlige som ikke offentlige arrangementer og aftaler, kan formidle deres personlige erfaringer med sorg. Dette omfatter registrering af følgende oplysninger:

- Kontaktoplysninger
- Identitetsoplysninger
- Helbredsrelaterede oplysninger (oplysninger omkring dit sorgforløb)

Vi har oprettet registreret over vores sorgambassadører ud fra vores legitime interesse i at formidle personlige erfaringer om sorg i forskellige sammenhænge.

Registrering i registret over sorgambassadører vil altid kæve dit eget aktive samtykke. Den normale rekrutteringsforløb til at blive sorgambassadør for BU&S-DNS er, at muligheden drøftes i forbindelse med afslutning af et terapeutisk forløb, eller hvis du i forvejen er frivillig i BU&S-DNS.

BU&S-DNS opretter elektroniske journaler på alle vores sorgambassadører, der opbevares i et journalsystem, som lever op til kravene i EU's persondataforordning.

Jobansøgere

Når du ansøger om et job hos os, så behandler vi alene dine personlige informationer til brug for vores håndtering af din ansøgning.

Vi behandler de personoplysninger om dig, som du giver os i forbindelse med fremsendelse af din jobansøgning eller på anden vis som led i rekrutteringsforløbet. De indsamlede personoplysninger vil typisk omfatte:

- Identitets- og kontaktoplysninger; for- og efternavn, adresse, e-mailadresse, og telefonnummer,
- Oplysninger om din uddannelsesmæssige baggrund
- Oplysninger om dine tidligere- og eventuelt nuværende beskæftigelse.
- Personlighedstest (når dette er relevant, vil du blive informeret herom i jobopslaget eller undervejs i rekrutteringsprocessen)

Personoplysningerne bliver alene anvendt og opbevaret til brug for gennemførelse af en rekrutteringsproces, samt i forbindelse med en mulig ansættelse.

Da vi har en berettiget interesse i at finde de bedst egnede kandidater til et job hos os, kan vi indhente referencer fra tidligere arbejdsgivere, uddannelsesinstitutioner eller andre relevante tredjeparter. Vi indhenter ikke referencer uden dit forudgående samtykke. Hvis du tydeligt har angivet, hvem der kan være din reference i din ansøgning, betragter vi dette som et samtykke.

Vi indhenter ikke følsomme personoplysninger, herunder helbredsoplysninger, uden dit udtrykkelige samtykke, typisk i forbindelse med en samtale.

Vi kan dele dine personligoplysninger med tredjeparter, som bistår os i forbindelse med rekrutteringsprocessen, herunder rekrutteringsfirmaer, udbydere af personlighedstests etc.

Videregivelsen vil alene ske i det omfang og til dem, det er nødvendigt for at gennemføre rekrutteringsprocessen, og vi sikrer os i den forbindelse, at et eventuelt rekrutteringsbureau overholder persondataforordningen.

Vi opbevarer din ansøgning og eventuelle andre oplysninger, som du har givet os, indtil rekrutteringsprocessen er gennemført og afsluttet.

Hvis du får afslag på din ansøgning, opbevarer vi dine personoplysninger i maksimalt 6 måneder efter afslaget er sendt til dig. Herefter slettes alt materiale.

Såfremt vi ønsker at opbevare din ansøgning i en længere periode med henblik på eventuel senere ansættelse, vil vi aktivt indhente dit samtykke hertil.

Hvis du bliver ansat, vil din ansøgning og eventuelle andre oplysninger, som du har givet os, blive opbevaret under hele dit ansættelsesforhold og i en periode efter.

Særligt vedr. uopfordrede ansøgninger

Ved fremsendelse af uopfordrede ansøgninger opbevarer vi ansøgningens indhold i seks måneder. Hvis du tydeligt har angivet, at vi er velkommen til at opbevare den længere, kan vi vælge at gøre det.

Deltagere i vores undersøgelser

DNS og BU&S gennemfører en lang række undersøgelser, der relaterer sig til sorg og forebyggelse af komplicerede sorgreaktioner. Nogle undersøgelser er anonyme, og andre ikke. Hvis du deltager i en af vores ikke-anonyme undersøgelser, indsamler vi følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- Kontaktinformationer
- Undersøgelsestype

Personoplysningerne bliver alene anvendt og behandlet til brug for forskning relateret til den eller de undersøgelser, som du deltager i.

BU&S-DNS grundlag for denne indsamling og behandling vil oftest være et samtykke, men der vil også være situationer, hvor indsamlingen kan ske med en legitim interesse, hvor vi vurderer, at vores legitime interesse ikke bliver oversteget af din interesse i ikke at få behandlet dine Personoplysninger.

BU&S-DNS behandler ikke følsomme personoplysninger, herunder helbredsoplysninger, uden dit udtrykkelige samtykke eller anden hjemmel.

Kursister

I forbindelse med vores gennemførelse af kurser, foretager vi en kursusadministration, hvor vi indsamler følgende oplysninger:

- Kontaktinformationer
- Identifikationsoplysninger
- Faglige interesser

Dette gør vi for at kunne gennemføre en kvalificeret kompetenceudvikling inden for sorgområdet, der også omfatter løbende kommunikation om kompetenceudviklingsforløbet, fremsendelse af materiale, opgaver og video mv. til vores kursister. Vi anvender i den forbindelse en elektronisk læringsportal, hvor du som kursist har adgang i den periode, som kurset varer. Vi anvender i den forbindelse også

dine kontaktoplysninger til at tilbyde dig at modtage vores nyhedsbrev, som du selv aktivt kan tilmelde dig.

Såfremt vi anvender dine personoplysninger til andre formål, vil det ske på baggrund af dit aktive samtykke, f.eks. i forbindelse med faglige drøftelser med en af vores undervisere.

Generelle vilkår på tværs af målgrupper

Betalinger

Hvis du støtter os og giver et bidrag, køber et produkt i vores webshop, eller foretager andre betalinger, sker betalingen via betalingsløsningen som opbevarer dine betalingskortoplysninger. Betaling sker altid via en Nets-godkendt og PCI-certificeret betalingsløsning.

Cookies

Når du besøger og bruger vores Hjemmeside, skal du acceptere vores Cookiepolitik i vores cookie pop-up. Klik på 'Cookiepolitik' knappen, som ligger i bunden af alle vores sider og vælg "indstillinger" for at se vores Cookiepolitik.

Vi anvender cookies for at forbedre brugeroplevelsen på vores Hjemmeside, til at føre webstatistik og til at støtte markedsføringen af vores tjenester. Du kan altid afvise eller slette eksisterende cookies ved at ændre indstillingerne i din browser. Hvordan du afviser kommer an på hvilken browser du bruger. Se vejledning her: <http://mineCookies.org/cookiehandtering/>

Du skal være opmærksom på, at hvis du afviser cookies, er der visse funktioner og services på vores hjemmeside, som du ikke kan bruge.

Hvordan vi opbevarer de oplysninger, vi indsamler

Dine personoplysninger indsamles og opbevares, og vi passer selvfølgelig godt på dem. Oplysningerne er begrænsede til betroede medarbejdere, og vi kontrollerer vores sikkerhedsforanstaltninger således, at de ikke hændeligt eller ulovligt slettes, forringes eller fortabes, ligesom de ikke kommer til uvedkommende tredjemands kendskab eller på anden måde misbruges eller bruges i uoverensstemmelse med lovgivningen.

Vi behandler kun personoplysninger om dig som er relevante og tilstrækkelige til opfyldelse af de formål, vi har med behandlingen.

Hvis du er klient hos os eller på anden måde har givet os personfølsomme, og det efterfølgende er nødvendigt at gemme oplysningerne for at yde dig en kvalificeret støtte og hjælp, gemmes

oplysningerne i et dertil indrettet klientjournalssystem, der opfylder kravene i henhold til persondataforordningen.

Oplysningerne lagres på servere inden for EU, og dine personoplysninger vil derfor altid være omfattet af beskyttelsen i EU's databeskyttelsesforordning.

Vi påser, at databehandleren har truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

Vi er, over for dig, ansvarlige for opbevaringen af dine personoplysninger hos databehandleren.

Hvornår vi sletter dine personoplysninger?

Vi opbevarer dine Personoplysninger så længe det er nødvendigt til opfyldelse af formålet eller til opfyldelse af lovkrav. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Vi har under de enkelte punkter ovenfor specificeret hvornår vi sletter de enkelte kategorier af Personoplysninger.

Deling af dine personoplysninger

Udover hvad der er anført ovenfor, kan vi dele dine personoplysninger i det omfang, vi er forpligtede hertil, fx som følge af krav om indrapportering til offentlige myndigheder, såsom SKAT.

Vi kan overdrage dine personoplysninger, når vi i god tro mener, at dette er nødvendigt for:

- at overholde lovkrav, herunder hvis vi er forpligtede til at overdrage eller dele dine Personoplysninger med retshåndhævende myndigheder.
- at håndhæve eller anvende vores forretningsbetingelser.
- at beskytte vores rettigheder, ejendom eller sikkerhed, vores medarbejdere eller andre.

Dine rettigheder

Du har til en enhver tid ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger vi har indsamlet, og som vi opbevarer og behandler om dig.

Du kan til en enhver tid kræve berigtigelse, gøre indsigelse eller få slettet eller begrænset behandlingen af dine personoplysninger i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler.

Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på et samtykke, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage.

Du kan gøre brug af dine rettigheder, herunder gøre indsigelse mod vores behandling, ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du på vores hjemmeside www.borunungesorg.dk. Ved din henvendelse undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Ønsker du at klage over vores behandling af dine personoplysninger, kan det ske til Datatilsynet, Borgergade 28, 1300 København K, tlf.: 33 19 32 00 eller via e-mail: dt@datatilsynet.dk

Ændringer og opdateringer

Vi forbeholder os ret til løbende at ændre denne politik. Ved ændringer vil datoen øverst i politikken blive ændret. Den til enhver tid gældende persondatapolitik vil være tilgængelig på vores websted.

Politikken revideres årligt og godkendes af ledelsen. Næste gang i maj 2019.