

Persondatapolitik for bidragsydere

Det Nationale Sorgcenter S/I
Amagerbrogade 150, 1.
2300 København S
DK
CVR-nr.: 25300823

Dette er version 1, som sidst er opdateret den 28.07.2025 11:35.

Indholdsfortegnelse

1. Indledning.....	3
2. Typer af personoplysninger som behandles.....	3
3. Formål med behandlingen af personoplysninger	3
4. Retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger	4
5. Videregivelse og overførsel af personoplysninger	5
6. Sletning og opbevaring af personoplysninger.....	5
7. Dine rettigheder.....	6
8. Ændringer til denne politik.....	7
9. Kontaktinformation.....	7

1. Indledning

- 1.1 I denne privatlivspolitik ("**Politikken**") beskrives, hvordan Det Nationale Sorgcenter S/I ("**os**", "**vi**" eller "**vores**") behandler personoplysninger om, som har valgt at give et bidrag til os. Det kan være som privatperson eller som virksomhed.
- 1.2 Politikken er formuleret og gjort tilgængelig for at overholde databeskyttelsesforordningen (2016/679 of 27. april 2016) ("**GDPR**") og reglerne heri om oplysningspligt.

2. Typer af personoplysninger som behandles

- 2.1 Vi behandler personoplysninger om dig, når dette er relevant og i overensstemmelse med gældende lovgivning. Alt efter de konkrete omstændigheder kan de behandlede personoplysninger omfatte følgende typer af personoplysninger:
 - a) bankoplysninger (kortoplysninger eller kontooplysninger)
 - b) e-mail
 - c) navn
 - d) telefonnummer
- 2.2 Vi behandler derudover oplysninger om kampagnehistorik, interesser og adfærdsinformation og cpr-nr., såfremt dette oplyses med henblik på skattefradrag, eller såfremt du har en betalingserviceaftale med os.
- 2.3 Hvis vi får brug for at indsamle og behandle yderligere personoplysninger end angivet ovenfor, vil vi orientere herom ved indsamlingen. Sådan oplysning kan også ske ved opdatering af denne Politik.

3. Formål med behandlingen af personoplysninger

- 3.1 Vi behandler kun dine personoplysninger, såfremt vi har et legitimt formål og i så fald i overensstemmelse med reglerne i GDPR. Personoplysningerne kan alt efter omstændighederne behandles til følgende formål:
 - a) At besvare forespørgsler og/eller klager fra brugere, kunder eller medlemmer.
 - b) At levere servicemeddelelser og information til brugere, kunder eller medlemmer.
 - c) At sende nyhedsbreve via e-mail.
- 3.2 I tillæg til ovenstående behandler vi personoplysninger for følgende formål: I tillæg til ovenstående behandler vi personoplysninger til følgende formål:
 - At modtage, registrere og administrere dine bidrag – herunder foretage indberetning til SKAT, så du kan opnå skattefradrag.Til dette formål behandler vi følgende almindelige personoplysninger: navn, e-mail, telefonnummer, CPR-nummer, betalingsoplysninger, bidragshistorik, bidragstype samt bankoplysninger i forbindelse med overførsler.

- Kontakte dig på et senere tidspunkt med henblik på at kunne indsamle støttemidler til Det Nationale Sorgcenters formål og i øvrigt varetage kommunikation med dig (følgende almindelige personoplysninger behandles til dette formål: navn, e-mail, telefonnummer, kampagnehistorik, bidragshistorik, bidragstype, adfærdsinformation)
- Skaffe flere bidragsydere (følgende almindelige personoplysninger behandles til dette formål: interesser, kampagnehistorik, adfærdsinformation)

4. **Retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger**

- 4.1 Vi behandler kun dine personoplysninger, når vi har et lovligt behandlingsgrundlag i overensstemmelse med GDPR. Behandlingen af personoplysninger sker alt efter de konkrete omstændigheder på baggrund af følgende behandlingshjemmel:
- a) Behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af en kontrakt med den registrerede person, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b, første led.
 - b) Behandlingen er nødvendig for at forfølge en legitim interesse, hvor den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, ikke går forud herfor, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f.

Vi behandler dine personoplysninger på baggrund af følgende behandlingsgrundlag:

- Når du vælger at støtte Det Nationale Sorgcenter, behandler vi dine personoplysninger med henblik på at modtage, registrere og administrere dit bidrag. Behandlingsgrundlaget er den aftale, vi har med dig om, at du yder et bidrag (GDPR artikel 6, stk. 1, litra b).

Vi indberetter dit bidrag til SKAT, så du kan opnå skattefradrag, hvis du har oplyst os dit cpr-nummer. I den forbindelse behandler og videregiver vi dit CPR-nummer på baggrund af gældende lovgivning (skattekontrolloven), jf. GDPR artikel 9, stk. 2, litra f, databeskyttelseslovens § 7, stk. 1, og § 11, stk. 1, nr. 4.

Hvis du tilmelder dig betalingservice, videregiver vi dine personoplysninger (CPR-nummer og betalingsoplysninger) til Nets med dit samtykke, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra a, og artikel 9, stk. 2, litra a, samt databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2.

- Det Nationale Sorgcenter kan kontakte dig på et senere tidspunkt med henblik på at indsamle støtte til vores arbejde. Behandlingsgrundlaget er vores legitime interesse i at bevare kontakt til bidragsydere i forhold til fremtidige støtteindsamlinger (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f).

- Vi behandler også oplysninger med det formål at tiltrække nye bidragsydere. Dette sker på baggrund af vores legitime interesse i at sikre opbakning til Det Nationale Sorgcenters arbejde (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f).

- Vi er forpligtet efter bogføringsloven til at opbevare oplysninger om bidrag i fem år

plus indeværende regnskabsår og dokumentere transaktionsspor (GDPR artikel 6, stk. 1, litra c).

Det Nationale Sorgcenter er godkendt efter ligningslovens § 8A og har en gyldig indsamlingstilladelse. Det giver os ret til at rette henvendelse til dig med henblik på at modtage bidrag og til at udføre opsøgende arbejde for at skaffe støtte i overensstemmelse med indsamlingsloven.

5. **Videregivelse og overførsel af personoplysninger**

- 5.1 Vi videregiver kun personoplysninger til andre, når lovgivningen tillader eller kræver det, herunder når det er relevant og på din og eller dataansvarliges eventuelle konkrete anmodning herom.
- 5.2 Vi videregiver personoplysninger til følgende modtagere fra EU/EØS:
- a) Banker (i forbindelse med udbetalinger, modtagelse af betalinger mv.)
 - b) Databehandlere
 - c) Myndigheder
 - d) SKAT (i forbindelse med bogføring mv.)
- 5.3 Vi bruger generelt forskellige eksterne og professionelle organisationer som leverandører og samarbejdspartnere til at levere eller assistere os med at levere vores services og produkter. De eksterne organisationer vil ikke modtage eller behandle personoplysninger, medmindre lovgivningen tillader overførsel og behandling heraf. Hvis de eksterne organisationer eller samarbejdspartnere er databehandlere for os, sker deres behandling af personoplysninger altid i henhold til en databehandlaftale, som opfylder lovgivningens krav hertil. Hvis de eksterne organisationer eller samarbejdspartnere er selvstændige dataansvarlige, sker deres behandling af personoplysninger i overensstemmelse med deres egen privatlivs-, databeskyttelses- eller persondatapolitik, som de eksterne organisationer vil gøre opmærksom på, medmindre lovgivningen foreskriver andet.
- 5.4 Vi overfører ikke personoplysninger til lande eller internationale organisationer uden for EU/EØS, medmindre det på din konkrete anmodning er nødvendigt.

6. **Sletning og opbevaring af personoplysninger**

- 6.1 Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, de er blevet indsamlet til.
Ved fastsættelsen af opbevaringsperioden tager vi udgangspunkt i en række relevante kriterier, herunder:
- Bogføringslovens regler om opbevaring af regnskabsmateriale. Vi opbevarer dine betalingsoplysninger i fem år fra indbetalingstidspunktet af hensyn til bogføringsloven (jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c).

- Om der er etableret en særlig tilknytning til dig som bidragyder eller potentiel bidragyder. I dette tilfælde opbevarer vi dine oplysninger i 2 år efter seneste kontakt. Denne opbevaringsperiode er fastlagt med henvisning til Indsamlingsloven og vores vurdering af, at du har en særlig relation til vores organisation. Vi baserer derfor opbevaringen på en legitim interesse i at kunne bevare denne tilknytning og eventuelt genoptage dialogen inden for den nævnte periode.

7. **Dine rettigheder**

7.1 Som registreret person har du en række rettigheder:

7.1.1 Du har ret til at anmode om indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, formålet med behandlingen, og om vi videregiver personoplysningerne til andre.

7.1.2 Du har ret til at få berigtiget urigtige personoplysninger om dig.

7.1.3 Du har i visse tilfælde ret til at få slettet visse af dine personoplysninger.

7.1.4 Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger, sådan at vi kun opbevarer dine personoplysninger i en given periode.

7.1.5 Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse imod vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af årsager og forhold, der vedrører din særlige situation.

7.1.6 Du har ret til ikke at være genstand for en automatisk afgørelse uden menneskelig indblanding, medmindre afgørelsen er nødvendig for din ansættelse hos os, eller foretagelsen af afgørelsen er hjemlet ved lov eller dit udtrykkelige samtykke.

7.1.7 Såfremt vi har indhentet dit samtykke til en del af vores behandling af dine personoplysninger, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykket, inden tilbagekaldelsen.

7.1.8 Du har i visse tilfælde ret til såkaldt dataportabilitet af de personoplysninger, du har afgivet til os.

7.1.9 Du kan altid klage til Datatilsynet.

7.2 Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du eksempelvis har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

7.3 Du kan finde mere information om dine rettigheder som registreret på Datatilsynets hjemmeside.

7.4 Venligst brug kontaktoplysningerne nedenfor, hvis du vil gøre brug af dine rettigheder.

- 7.5 Vi bestræber os på at møde dine ønsker omkring vores behandling af personoplysninger, men du kan altid indsende en klage til Datatilsynet.

8. **Ændringer til denne politik**

- 8.1 Vi forbeholder os retten til at ajourføre og ændre denne Politik. Hvis vi ændrer Politikken, ændrer vi datoen og versionen øverst i dokumentet. I tilfælde af væsentlige ændringer, vil vi meddele dette i form af en synlig meddelelse på vores hjemmeside, e-mail eller ved brug af andre kommunikationsmidler.

9. **Kontaktinformation**

- 9.1 Du er velkommen til at kontakte os på nedenfor angivet kontakt e-mail, hvis du:

- a) er uenig i vores behandling eller mener, at vores behandling af dine personoplysninger overtræder lovgivningen
- b) har spørgsmål eller i øvrigt har kommentarer til denne Politik, eller
- c) ønsker at udøve én eller flere af dine rettigheder som registreret person.

Ved spørgsmål eller kommentarer til denne politik, eller ved påberåbelse af en eller flere rettigheder, kan vi kontaktes på gdpr@sorgcenter.dk.