

Privatlivspolitik for modtagere af vores nyhedsbrev

Det Nationale Sorgcenter S/I
Amagerbrogade 150, 1.
2300 København S
DK
CVR-nr.: 25300823

Dette er version 1, som sidst er opdateret den 28.07.2025 12:40.

Indholdsfortegnelse

1. Indledning.....	3
2. Typer af personoplysninger som behandles.....	3
3. Formål med behandlingen af personoplysninger	3
4. Retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger	3
5. Videregivelse og overførsel af personoplysninger	4
6. Sletning og opbevaring af personoplysninger.....	5
7. Dine rettigheder.....	5
8. Ændringer til denne politik.....	6
9. Kontaktinformation.....	6

1. **Indledning**

- 1.1 I denne privatlivspolitik ("**Politikken**") beskrives, hvordan Det Nationale Sorgcenter S/I ("**os**", "**vi**" eller "**vores**") behandler personoplysninger om dig der modtager vores nyhedsbrev.
- 1.2 Politikken er formuleret og gjort tilgængelig for at overholde databeskyttelsesforordningen (2016/679 of 27. april 2016) ("**GDPR**") og reglerne heri om oplysningspligt.

2. **Typer af personoplysninger som behandles**

- 2.1 Vi behandler personoplysninger om dig, når dette er relevant og i overensstemmelse med gældende lovgivning. Alt efter de konkrete omstændigheder kan de behandlede personoplysninger omfatte følgende typer af personoplysninger:
 - a) e-mail
 - b) navn
- 2.2 Vi behandler derudover følgende typer af personoplysninger; din adfærd og interaktion på vores nyhedsbrev. Dette kan fx være om du har åbnet e-mailen, klikket på nogle aktive links eller svaret på henvendelsen.
- 2.3 Hvis vi får brug for at indsamle og behandle yderligere personoplysninger end angivet ovenfor, vil vi orientere herom ved indsamlingen. Sådan oplysning kan også ske ved opdatering af denne Politik.

3. **Formål med behandlingen af personoplysninger**

- 3.1 Vi behandler kun dine personoplysninger, såfremt vi har et legitimt formål og i så fald i overensstemmelse med reglerne i GDPR. Personoplysningerne kan alt efter omstændighederne behandles til følgende formål:
 - a) At sende nyhedsbreve via e-mail.
- 3.2 I tillæg til ovenstående behandler vi personoplysninger for følgende formål: I tillæg til det ovenstående formål behandler vi også personoplysningerne til følgende formål
 - Vi ønsker at gøre vores henvendelse så relevant for dig som modtager som mulig. Vi kigger derfor på din adfærd så vi kan markedsføre og segmentere så præcist som muligt.

4. **Retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger**

- 4.1 Vi behandler kun dine personoplysninger, når vi har et lovligt behandlingsgrundlag i overensstemmelse med GDPR. Behandlingen af personoplysninger sker alt efter de konkrete omstændigheder på baggrund af følgende behandlingshjemmel:
- a) Grundlaget for behandlingen af de konkrete personoplysninger er dit samtykke, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra a. Du kan trække dit samtykke tilbage når som helst ved at kontakte os via de kontaktoplysninger angivet nederst i denne Politik. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, slettes personoplysningerne, der behandles på grundlag af samtykket, medmindre de kan eller skal behandles eksempelvis for at overholde en retlig forpligtelse.
 - b) Behandlingen er nødvendig for at forfølge en legitim interesse, hvor den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, ikke går forud herfor, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f.

- Udsendelse af nyhedsbreve

Vi behandler dine almindelige personoplysninger med henblik på at sende nyhedsbreve. Behandlingsgrundlaget er vores legitime interesse som en almennyttig organisation i at informere dig om Det Nationale Sorgcenters arbejde, arrangementer og øvrige aktiviteter.

- Markedsføring

Når henvendelsen udelukkende drejer sig om markedsføring, indhenter vi et aktivt samtykke før vi sender et nyhedsbrev.

5. **Videregivelse og overførsel af personoplysninger**

- 5.1 Vi videregiver kun personoplysninger til andre, når lovgivningen tillader eller kræver det, herunder når det er relevant og på din og eller dataansvarliges eventuelle konkrete anmodning herom.
- 5.2 Vi videregiver personoplysninger til følgende modtagere fra EU/EØS:
- a) Databehandlere
 - b) Leverandører
- 5.3 Vi bruger generelt forskellige eksterne og professionelle organisationer som leverandører og samarbejdspartnere til at levere eller assistere os med at levere vores services og produkter. De eksterne organisationer vil ikke modtage eller behandle personoplysninger, medmindre lovgivningen tillader overførsel og behandling heraf. Hvis de eksterne organisationer eller samarbejdspartnere er databehandlere for os, sker deres behandling af personoplysninger altid i henhold til en databehandlaftale, som opfylder lovgivningens krav hertil. Hvis de eksterne organisationer eller samarbejdspartnere er selvstændige dataansvarlige, sker deres behandling af personoplysninger i overensstemmelse med deres egen privatlivs-, databeskyttelses- eller persondatapolitik, som de eksterne organisationer vil gøre opmærksom på, medmindre lovgivningen foreskriver andet.
- 5.4 Vi overfører ikke personoplysninger til lande eller internationale organisationer uden

for EU/EØS, medmindre det på din konkrete anmodning er nødvendigt.

6. **Sletning og opbevaring af personoplysninger**

- 6.1 Vi opbevarer kun dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, de er indsamlet til.
Hvis du framelder dig nyhedsbrevet, vil du ikke længere modtage nyheder fra os, og dine oplysninger vil blive slettet 24 måneder efter din afmelding.

Vi opbevarer dog dokumentation for din tilmelding i op til 2 år efter afmeldingen. Dette gør vi for at kunne dokumentere, at vores nyhedsbreve er blevet sendt lovligt.

7. **Dine rettigheder**

- 7.1 Som registreret person har du en række rettigheder:

- 7.1.1 Du har ret til at anmode om indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, formålet med behandlingen, og om vi videregiver personoplysningerne til andre.
- 7.1.2 Du har ret til at få berigtiget urigtige personoplysninger om dig.
- 7.1.3 Du har i visse tilfælde ret til at få slettet visse af dine personoplysninger.
- 7.1.4 Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger, sådan at vi kun opbevarer dine personoplysninger i en given periode.
- 7.1.5 Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse imod vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af årsager og forhold, der vedrører din særlige situation.
- 7.1.6 Du har ret til ikke at være genstand for en automatisk afgørelse uden menneskelig indblanding, medmindre afgørelsen er nødvendig for din ansættelse hos os, eller foretagelsen af afgørelsen er hjemlet ved lov eller dit udtrykkelige samtykke.
- 7.1.7 Såfremt vi har indhentet dit samtykke til en del af vores behandling af dine personoplysninger, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykket, inden tilbagekaldelsen.
- 7.1.8 Du har i visse tilfælde ret til såkaldt dataportabilitet af de personoplysninger, du har afgivet til os.
- 7.1.9 Du kan altid klage til Datatilsynet.

- 7.2 Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du eksempelvis har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette

afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

- 7.3 Du kan finde mere information om dine rettigheder som registreret på Datatilsynets hjemmeside.
- 7.4 Venligst brug kontaktoplysningerne nedenfor, hvis du vil gøre brug af dine rettigheder.
- 7.5 Vi bestræber os på at møde dine ønsker omkring vores behandling af personoplysninger, men du kan altid indsende en klage til Datatilsynet.

8. **Ændringer til denne politik**

- 8.1 Vi forbeholder os retten til at ajourføre og ændre denne Politik. Hvis vi ændrer Politikken, ændrer vi datoen og versionen øverst i dokumentet. I tilfælde af væsentlige ændringer, vil vi meddele dette i form af en synlig meddelelse på vores hjemmeside, e-mail eller ved brug af andre kommunikationsmidler.

9. **Kontaktinformation**

- 9.1 Du er velkommen til at kontakte os på nedenfor angivet kontakt e-mail, hvis du:

- a) er uenig i vores behandling eller mener, at vores behandling af dine personoplysninger overtræder lovgivningen

- b) har spørgsmål eller i øvrigt har kommentarer til denne Politik, eller

- c) ønsker at udøve én eller flere af dine rettigheder som registreret person.

Ved spørgsmål eller kommentarer til denne politik, eller ved påberåbelse af en eller flere rettigheder, kan vi kontaktes på gdpr@sorgcenter.dk.