

Privatlivspolitik for familiecamp

Det Nationale Sorgcenter S/I
Amagerbrogade 150, 1.
2300 København S
DK
CVR-nr.: 25300823

Dette er version 2, som sidst er opdateret den 25.02.2026 14:16.

Indholdsfortegnelse

1. Indledning.....	3
2. Typer af personoplysninger som behandles.....	3
3. Formål med behandlingen af personoplysninger	4
4. Retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger	4
5. Videregivelse og overførsel af personoplysninger	5
6. Sletning og opbevaring af personoplysninger.....	5
7. Dine rettigheder.....	5
8. Ændringer til denne politik.....	6
9. Kontaktinformation.....	6

1. Indledning

- 1.1 I denne privatlivspolitik ("**Politikken**") beskrives, hvordan Det Nationale Sorgcenter S/I ("**os**", "**vi**" eller "**vores**") behandler dine personoplysninger i forbindelse med, at du ansøger om og/eller deltager i Familiecamp.
- 1.2 Politikken er formuleret og gjort tilgængelig for at overholde databeskyttelsesforordningen (2016/679 of 27. april 2016) ("**GDPR**") og reglerne heri om oplysningspligt.

2. Typer af personoplysninger som behandles

- 2.1 Vi behandler personoplysninger om dig, når dette er relevant og i overensstemmelse med gældende lovgivning. Alt efter de konkrete omstændigheder kan de behandlede personoplysninger omfatte følgende typer af personoplysninger:
 - a) navn
 - b) e-mail
 - c) telefonnummer
 - d) adresse
 - e) alder
- 2.2 Udover de ovennævnte oplysninger kan vi behandle:
 - Oplysninger om jeres tab og familiesituation
 - Oplysninger om særlige behov (fx fysiske, psykiske eller praktiske hensyn)
 - Helbredsoplysninger, hvis disse er relevante for deltagelsen
 - Kosthensyn og allergier
 - Dato for tilmelding og deltagelse
 - Eventuelle noter i forbindelse med visitationssamtale eller vurdering
- 2.3 Vi kan efter omstændighederne, og hvor dette er strengt relevant, behandle særlige kategorier af personoplysninger (også kaldet "følsomme personoplysninger") om dig. Disse personoplysninger omfatter
 - a) oplysninger om en persons religiøse eller filosofiske overbevisning
 - b) oplysninger om helbred (sundhed, sygdom, diagnosticering mv.)
- 2.4 Disse følsomme personoplysninger behandler vi med følgende formål for øje: - At kunne vurdere, om Familiecamp er det rette tilbud for jer
 - At sikre, at campen kan tilrettelægges trygt og forsvarligt
 - At vores psykologer og frivillige kan yde relevant støtte under weekenden

- At tage nødvendige hensyn til familiens behov
- 2.5 Hvis vi får brug for at indsamle og behandle yderligere personoplysninger end angivet ovenfor, vil vi orientere herom ved indsamlingen. Sådan oplysning kan også ske ved opdatering af denne Politik.
3. **Formål med behandlingen af personoplysninger**
- 3.1 Vi behandler kun dine personoplysninger, såfremt vi har et legitimt formål og i så fald i overensstemmelse med reglerne i GDPR.
- 3.2
- At kunne behandle og besvare din ansøgning
 - At foretage visitation og vurdere, om Familiecamp er det rette tilbud
 - At planlægge og gennemføre campen
 - At give psykologer og frivillige de nødvendige oplysninger for at kunne støtte jer bedst muligt
 - At sikre praktisk planlægning (indkvartering, forplejning, særlige hensyn mv.)
 - At kunne føre statistik over deltagelse, geografisk fordeling, aldersfordeling mv.
 - Eventuel evaluering og kvalitetsudvikling af tilbuddet
4. **Retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger**
- 4.1 Vi behandler kun dine personoplysninger, når vi har et lovligt behandlingsgrundlag i overensstemmelse med GDPR. Behandlingen af personoplysninger sker alt efter de konkrete omstændigheder på baggrund af følgende behandlingshjemmel:
- a) Dit samtykke, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra a.
 - b) At behandlingen er nødvendig for at overholde gældende lovgivning, jf. artikel 6, stk. 1, litra c.
 - c) At behandlingen er nødvendig for at forfølge en legitim interesse, jf. artikel 6, stk. 1, litra f, herunder at kunne tilbyde og gennemføre Familiecamp på forsvarlig vis.
- Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os. Dette påvirker ikke lovligheden af behandling foretaget før tilbagekaldelsen.
- 4.2 Når det er relevant og strengt nødvendigt, behandles følsomme personoplysninger (de "særlige kategorier af personoplysninger") angivet i GDPR, artikel 9, stk. 1. I så fald vil behandlingen kun ske, hvis dette er tilladt efter GDPR, artikel 9, stk. 2 til 4, herunder i følgende tilfælde:
- a) Retsgrundlaget for behandlingen af disse personoplysninger er udtrykkeligt samtykke, jf. GDPR, artikel 9, stk. 2, litra a. Du kan til enhver tid trække dit

samtykke tilbage ved at kontakte os via de kontaktoplysninger angivet nederst i Politikken. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, slettes de personoplysninger der behandles på grundlag af samtykket, medmindre de kan eller skal fortsat behandles eksempelvis for at overholde en retlig forpligtelse.

5. **Videregivelse og overførsel af personoplysninger**

5.1 Vi videregiver kun personoplysninger til andre, når det lever op til kravene i GDPR.

5.2 Vi videregiver personoplysninger til følgende modtagere fra EU/EØS:

- a) Databehandlere
- b) Samarbejdspartnere

5.3 Projektet er udviklet og udføres i samarbejde med Landforeningen Mistet Barn.

Eksterne leverandører og samarbejdspartnere behandler kun personoplysninger i henhold til en databehandleraftale, som opfylder lovgivningens krav.

5.4 Vi overfører ikke personoplysninger til lande eller internationale organisationer uden for EU/EØS, medmindre det på din konkrete anmodning er nødvendigt.

6. **Sletning og opbevaring af personoplysninger**

6.1 Vi opbevarer kun personoplysninger, så længe det er nødvendigt for de formål, hvortil de er indsamlet, og i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Personoplysninger slettes eller anonymiseres, ved projektets afslutning i slutningen af 2027, medmindre vi er forpligtet til at opbevare dem i en længere periode, fx af hensyn til dokumentation eller lovkrav.

Ved spørgsmål om opbevaringsperioder er du altid velkommen til at kontakte os.

7. **Dine rettigheder**

7.1 Som registreret person har du en række rettigheder:

7.1.1 Du har ret til at anmode om indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, formålet med behandlingen, og om vi videregiver personoplysningerne til andre.

7.1.2 Du har ret til at få berigtiget urigtige personoplysninger om dig.

7.1.3 Du har i visse tilfælde ret til at få slettet visse af dine personoplysninger.

7.1.4 Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplys-

ninger, sådan at vi kun opbevarer dine personoplysninger i en given periode.

- 7.1.5 Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse imod vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af årsager og forhold, der vedrører din særlige situation.
- 7.1.6 Du har ret til ikke at være genstand for en automatisk afgørelse uden menneskelig indblanding, medmindre afgørelsen er nødvendig for din ansættelse hos os, eller foretagelsen af afgørelsen er hjemlet ved lov eller dit udtrykkelige samtykke.
- 7.1.7 Såfremt vi har indhentet dit samtykke til en del af vores behandling af dine personoplysninger, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykket, inden tilbagekaldelsen.
- 7.1.8 Du har i visse tilfælde ret til såkaldt dataportabilitet af de personoplysninger, du har afgivet til os.
- 7.1.9 Du kan altid klage til Datatilsynet.
- 7.2 Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du eksempelvis har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.
- 7.3 Du kan finde mere information om dine rettigheder som registreret på Datatilsynets hjemmeside.
- 7.4 Venligst brug kontaktoplysningerne nedenfor, hvis du vil gøre brug af dine rettigheder.
- 7.5 Vi bestræber os på at møde dine ønsker omkring vores behandling af personoplysninger, men du kan altid indsende en klage til Datatilsynet.

8. **Ændringer til denne politik**

- 8.1 Vi forbeholder os retten til at ajourføre og ændre denne Politik. Hvis vi ændrer Politikken, ændrer vi datoen og versionen øverst i dokumentet. I tilfælde af væsentlige ændringer, vil vi meddele dette i form af en synlig meddelelse på vores hjemmeside, e-mail eller ved brug af andre kommunikationsmidler.

9. **Kontaktinformation**

- 9.1 Du er velkommen til at kontakte os på nedenfor angivet kontakt e-mail, hvis du:
 - a) er uenig i vores behandling eller mener, at vores behandling af dine personoplysninger overtræder lovgivningen

b) har spørgsmål eller i øvrigt har kommentarer til denne Politik, eller

c) ønsker at udøve én eller flere af dine rettigheder som registreret person.

Ved spørgsmål eller kommentarer til denne politik, eller ved påberåbelse af en eller flere rettigheder, kan vi kontaktes på gdpr@sorgcenter.dk.